Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy oraz wzór formularza odstąpienia od umowy

Ustawowe prawo odstąpienia od umowy

Konsument, który zawarł umowę na odległość, w tym za pośrednictwem sklepu internetowego, ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania jakiejkolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem przypadków, w których prawo odstąpienia nie przysługuje zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Prawo to przysługuje również osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG.

Początek biegu terminu

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
• w przypadku zakupu jednego towaru - w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa, weszła w posiadanie towaru;
• w przypadku zamówienia obejmującego wiele towarów dostarczanych osobno - w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniego z towarów lub w którym wskazana przez Państwa osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie ostatniego z towarów;
• w przypadku towarów dostarczanych partiami lub w częściach - w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części albo w którym wskazana przez Państwa osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie ostatniej partii lub części;
• w przypadku umów o regularne dostarczanie towarów przez czas oznaczony - w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszego z towarów lub w którym wskazana przez Państwa osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie pierwszego z towarów.

Jak skorzystać z prawa odstąpienia

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład pismem wysłanym pocztą lub pocztą elektroniczną:

GHAJDUK Grzegorz Hajduk
Inwestycyjna 7B
39-218 Straszęcin, Polska
e-mail: sklep@magazynlamp.pl
telefon: (+48) 14 691 02 60

Mogą Państwo skorzystać z zamieszczonego niżej wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na stronie: https://magazynlamp.pl/prawo-odstapienia-33,33. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku, np. pocztą elektroniczną.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia przed upływem właściwego terminu.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o odstąpieniu od umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyli Państwo w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzą się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku zwrot nie będzie wiązał się dla Państwa z żadnymi opłatami.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrot towaru

Proszę odesłać lub przekazać towar na adres: GHAJDUK Grzegorz Hajduk, Inwestycyjna 7B, 39-218 Straszęcin, Polska, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem 14 dni.

Ponoszą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu towaru. W przypadku towarów, które ze względu na swój charakter nie mogą zostać odesłane w zwykły sposób pocztą lub standardową przesyłką, wysokość bezpośrednich kosztów zwrotu szacowana jest maksymalnie na kwotę około 130 PLN.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Dodatkowe umowne prawo odstąpienia do 30 dni

Niezależnie od ustawowego 14-dniowego prawa odstąpienia od umowy, MagazynLamp.pl przyznaje Konsumentom oraz osobom fizycznym korzystającym z ochrony przewidzianej dla przedsiębiorców na prawach konsumenta dodatkowe umowne prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy do 30 dni od dnia, od którego zgodnie z powyższymi zasadami liczony jest ustawowy termin odstąpienia.

W pierwszych 14 dniach korzystają Państwo z ustawowego prawa odstąpienia. Od 15. do 30. dnia mogą Państwo skorzystać z dodatkowego prawa umownego przyznanego przez Sprzedawcę. Do dodatkowego prawa umownego stosujemy odpowiednio te same zasady dotyczące sposobu złożenia oświadczenia, zwrotu płatności, kosztów zwrotu, 14-dniowego terminu na odesłanie towaru po złożeniu oświadczenia, odpowiedzialności za zmniejszenie wartości towaru oraz wyjątków od prawa odstąpienia, chyba że wyraźnie poinformujemy Państwa o korzystniejszych warunkach.

Dodatkowe prawo umowne nie ogranicza ani nie zastępuje ustawowego prawa odstąpienia od umowy.

Kiedy prawo odstąpienia nie przysługuje

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta. W odniesieniu do towarów oferowanych w naszym sklepie dotyczy to w szczególności umów:

• w których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
• w których przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
• w których przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
• w których przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;
• w których cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:
GHAJDUK Grzegorz Hajduk
Inwestycyjna 7B, 39-218 Straszęcin, Polska
e-mail: sklep@magazynlamp.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) / umowy dostawy następujących towarów(*) / umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*) / o świadczenie następującej usługi(*):

.....
.....

Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*): .....
Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....
Adres konsumenta(-ów): .....
.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku formularza papierowego):
.....
Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Data aktualizacji: 2 października 2026 r.