Polityka prywatności

Administratorem danych osobowych jest **GHAJDUK Grzegorz Hajduk**, Świętosława 220, 39-200 Dębica, NIP: 7342585183, REGON: 120080990.

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych:
e-mail: biuro@magazynlamp.pl
telefon: (+48) 14 691 02 60

Dziękujemy za zainteresowanie naszym sklepem internetowym. Ochrona Państwa prywatności jest dla nas ważna. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego magazynlamp.pl.

1. Dane dostępowe i hosting

Nasze strony internetowe można odwiedzać bez podawania danych osobowych. Przy każdym wywołaniu strony serwer może automatycznie zapisywać tzw. logi serwera, obejmujące w szczególności nazwę żądanego pliku, adres IP, datę i godzinę wywołania, ilość przesyłanych danych oraz informacje o dostawcy usług internetowych. Dane te są wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania strony oraz ulepszania naszej oferty. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania serwisu.

Dane dostępowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji powyższych celów, a następnie usuwane lub anonimizowane, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane przez obowiązujące przepisy albo niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Content Delivery Network (CDN)

W celu skrócenia czasu ładowania strony możemy korzystać z usług typu Content Delivery Network (CDN). W ramach takich usług treści strony mogą być dostarczane za pośrednictwem serwerów zewnętrznych dostawców. W zakresie, w jakim dostawca CDN przetwarza dane na nasze zlecenie, odbywa się to na podstawie odpowiedniej umowy powierzenia przetwarzania danych.

Jeżeli w związku z korzystaniem z usług dostawcy dochodzi do przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, transfer odbywa się wyłącznie na podstawie mechanizmów przewidzianych przez RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych.

2. Gromadzenie i przetwarzanie danych w celach realizacji umowy oraz kontaktowych

2.1. Przetwarzanie danych w celach realizacji umowy

Gromadzimy dane osobowe podawane przez Państwa podczas składania zamówienia w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy, obsługi zamówienia, rozpatrywania zapytań oraz realizacji uprawnień związanych z zakupem, w tym reklamacji, niezgodności towaru z umową oraz prawa odstąpienia od umowy. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Pola obowiązkowe w formularzach są oznaczone jako takie, ponieważ dotyczą danych niezbędnych do realizacji umowy. Bez ich podania realizacja zamówienia może nie być możliwa. Zakres zbieranych danych wynika bezpośrednio z formularzy wykorzystywanych w sklepie.

Po wykonaniu umowy dane są przechowywane przez okres wymagany przez przepisy prawa, w szczególności przepisy podatkowe i rachunkowe, a także przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń. W zakresie, w jakim podstawą dalszego przetwarzania jest zgoda, dane są przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

System zarządzania towarami i obsługa zamówień

W celu obsługi zamówień i realizacji umów korzystamy z systemów informatycznych wspierających sprzedaż, gospodarkę magazynową i obsługę zamówień. Dostawcy takich rozwiązań mogą przetwarzać dane na nasze zlecenie na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.

2.2. Konto klienta

Jeżeli zdecydują się Państwo na utworzenie konta klienta, przetwarzamy dane niezbędne do świadczenia tej usługi i obsługi przyszłych zamówień. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do świadczenia usługi konta na Państwa żądanie.

Konto klienta może zostać usunięte w każdej chwili poprzez funkcję dostępną w koncie, jeżeli jest dostępna, lub poprzez kontakt z nami. Usunięcie konta nie powoduje usunięcia danych, które musimy nadal przechowywać na podstawie przepisów prawa lub w celu ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

2.3. Przetwarzanie danych w celach kontaktowych

W przypadku kontaktu z nami, np. za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej, przetwarzamy przekazane dane w celu udzielenia odpowiedzi i obsługi zapytania. Podstawą prawną może być art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli zapytanie dotyczy umowy lub działań przed jej zawarciem, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO - nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu komunikacji i obsłudze zapytań.

3. Przetwarzanie danych celem realizacji dostawy

W celu wykonania umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, przekazujemy dane niezbędne do realizacji dostawy wybranemu przewoźnikowi lub operatorowi logistycznemu. Zakres przekazywanych danych może obejmować w szczególności imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail oraz informacje niezbędne do identyfikacji przesyłki.

W przypadku gdy wysyłkę realizuje bezpośrednio producent lub współpracująca z nami hurtownia (dropshipping), dane niezbędne do doręczenia zamówienia mogą zostać przekazane takiemu podmiotowi w zakresie koniecznym do wykonania dostawy.

4. Przetwarzanie danych celem realizacji płatności

W celu realizacji płatności współpracujemy z zewnętrznymi dostawcami usług płatniczych. Jeżeli wybiorą Państwo płatność elektroniczną, dane niezbędne do przeprowadzenia transakcji są przekazywane wybranemu operatorowi płatności. Podstawą prawną po naszej stronie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy lub podjęcie działań niezbędnych do jej wykonania.

W zależności od aktualnie dostępnych w sklepie metod płatności odbiorcami danych mogą być w szczególności:

• **Autopay S.A.**, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot - w przypadku wyboru płatności obsługiwanej przez Autopay;
• **Krajowy Integrator Płatności S.A.**, plac Andersa 3, 61-894 Poznań - operator Tpay;
• **PayPro S.A.**, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań - operator Przelewy24;
• **PayU S.A.**, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań - operator PayU.

Dane są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi wybranej płatności. Poszczególni operatorzy płatności mogą przetwarzać otrzymane dane jako odrębni administratorzy, zgodnie z właściwymi dla nich przepisami oraz własnymi informacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Jeżeli metoda Autopay nie jest jeszcze aktywna w sklepie, dane nie są przekazywane do Autopay w związku z płatnością. Przekazanie danych do Autopay następuje dopiero wtedy, gdy metoda zostanie udostępniona i Klient wybierze ją w procesie składania zamówienia.

Zapobieganie nadużyciom i optymalizacja płatności

W zakresie dopuszczalnym przez prawo operatorzy płatności mogą otrzymywać informacje niezbędne do zapobiegania oszustwom, zapewnienia bezpieczeństwa transakcji, obsługi odrzuconych płatności oraz rozliczeń. Po naszej stronie podstawą przetwarzania może być art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie przed nadużyciami i zapewnieniu sprawnej obsługi płatności.

Korzystanie z usług windykacyjnych

Jeżeli należność wynikająca z zawartej umowy nie zostanie uregulowana mimo wezwania do zapłaty, możemy przekazać dane niezbędne do dochodzenia należności współpracującej z nami firmie windykacyjnej, w tym **Kaczmarski Inkasso Sp. j., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław**. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ustalaniu, dochodzeniu i egzekwowaniu roszczeń.

5. Kanały działań marketingowych

Newsletter i marketing e-mail

Jeżeli zapiszą się Państwo do newslettera i wyrażą wymaganą zgodę, będziemy przetwarzać adres e-mail w celu przesyłania informacji marketingowych i handlowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Zgodę można wycofać w każdej chwili, w szczególności poprzez link rezygnacji umieszczony w wiadomości lub kontakt z nami. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5.1. Zaproszenia do wystawienia opinii o zakupie

Jeżeli wyrażą Państwo wymaganą zgodę, możemy wykorzystać adres e-mail do przesłania zaproszenia do wystawienia opinii o zakupie. Wystawienie opinii może odbywać się za pośrednictwem wykorzystywanego przez nas systemu opinii. Zgodę można wycofać w każdej chwili poprzez kontakt z nami lub w sposób wskazany w otrzymanej wiadomości.

5.2. Marketing telefoniczny

Jeżeli wyrażą Państwo wymaganą zgodę, możemy wykorzystywać numer telefonu do kontaktu w celach marketingowych, np. w celu informowania o produktach lub promocjach. Zgodę można wycofać w każdej chwili.

6. Pliki cookie i podobne technologie

W naszym serwisie wykorzystujemy pliki cookie oraz podobne technologie. Część z nich jest niezbędna do prawidłowego działania sklepu, np. do obsługi koszyka, logowania, bezpieczeństwa i zapamiętywania ustawień. Inne mogą być wykorzystywane do analityki, personalizacji lub marketingu.

Technologie niezbędne mogą być wykorzystywane bez zgody użytkownika w zakresie dozwolonym przez przepisy. W przypadku technologii, które nie są niezbędne, korzystamy z nich po uzyskaniu wymaganej zgody. Zgoda może zostać wycofana lub zmieniona w każdym czasie za pomocą dostępnego w sklepie mechanizmu zarządzania zgodami lub ustawień przeglądarki, jeżeli dana funkcja jest dostępna.

Szczegółowy czas przechowywania poszczególnych plików cookie zależy od ich rodzaju i dostawcy. Informacje te mogą być dostępne w panelu zarządzania zgodami oraz ustawieniach przeglądarki.

7. Wykorzystywanie usług Google i podobnych narzędzi

W zakresie, w jakim wyrażą Państwo odpowiednią zgodę, możemy korzystać z narzędzi dostarczanych przez Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, w szczególności do analityki internetowej, pomiaru skuteczności reklam i prowadzenia działań marketingowych.

Google Analytics

Google Analytics może przetwarzać informacje dotyczące sposobu korzystania ze strony, w tym dane o urządzeniu i przeglądarce, przybliżonej lokalizacji, interakcjach ze stroną oraz identyfikatory internetowe. Dane służą do tworzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania z serwisu. Korzystanie z Google Analytics w zakresie wymagającym zgody następuje po jej udzieleniu.

Google Ads

Możemy korzystać z Google Ads w celu promowania naszej oferty, pomiaru skuteczności reklam i analizy konwersji. W zależności od ustawień i udzielonych zgód mogą być w tym celu wykorzystywane pliki cookie lub podobne technologie oraz informacje o interakcjach użytkownika ze stroną i reklamami.

Google Signals i funkcje reklamowe

Jeżeli odpowiednie funkcje są aktywne i użytkownik wyraził wymaganą zgodę, usługi Google mogą wykorzystywać dodatkowe sygnały służące do tworzenia zagregowanych statystyk, analizy korzystania z wielu urządzeń lub personalizacji reklam zgodnie z ustawieniami konta Google użytkownika.

Google Maps

Jeżeli na stronie osadzona jest usługa Google Maps, jej uruchomienie może wiązać się z przekazaniem do Google informacji technicznych, w szczególności adresu IP oraz danych o sposobie korzystania z mapy. W zakresie wymagającym zgody mapa jest uruchamiana dopiero po jej udzieleniu.

Google i podmioty z jego grupy mogą przetwarzać dane również poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku transfer odbywa się na podstawie mechanizmów przewidzianych w RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony albo standardowych klauzul umownych.

Uwaga: powyższe informacje dotyczą usług Google faktycznie aktywnych w sklepie. Jeżeli określone narzędzie nie jest wykorzystywane, związane z nim przetwarzanie danych nie ma miejsca.

8. Integracja z Trusted Shops Trustbadge i pozostałymi widżetami

O ile wyrazili Państwo wymaganą zgodę, w naszym sklepie mogą być zintegrowane widżety Trusted Shops w celu wyświetlania usług Trusted Shops, takich jak znak jakości, system opinii lub ochrona kupującego.

Usługi te są oferowane przez **Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15c, 50823 Kolonia, Niemcy**. W zakresie opisanym przez Trusted Shops możemy wspólnie z Trusted Shops odpowiadać za określone operacje przetwarzania danych zgodnie z art. 26 RODO.

8.1. Przetwarzanie danych w ramach integracji Trustbadge i pozostałych widżetów

Podczas korzystania z funkcji Trusted Shops mogą być przetwarzane dane techniczne, takie jak adres IP, data i godzina wywołania, informacje o przeglądarce i urządzeniu oraz dane niezbędne do wyświetlenia i działania widżetów. Dane mogą być wykorzystywane także do zapewnienia bezpieczeństwa, analizy błędów i prawidłowego funkcjonowania usług Trusted Shops.

Jeżeli w związku ze świadczeniem usług Trusted Shops dochodzi do przekazania danych do państw trzecich, stosowane są mechanizmy przewidziane w RODO, w szczególności decyzje o odpowiednim stopniu ochrony, Data Privacy Framework w zakresie jego zastosowania lub standardowe klauzule umowne.

8.2. Przetwarzanie danych po złożeniu zamówienia

Jeżeli wyrażą Państwo odpowiednią zgodę lub aktywnie skorzystają z usługi Trusted Shops po złożeniu zamówienia, do Trusted Shops mogą zostać przekazane dane niezbędne do zaoferowania ochrony kupującego, weryfikacji rejestracji lub przesłania zaproszenia do wystawienia opinii. Zakres takich danych może obejmować numer zamówienia, wartość zamówienia, adres e-mail oraz informacje o zakupionym produkcie, jeżeli jest to wymagane dla wybranej usługi.

Jeżeli zdecydują się Państwo na skorzystanie z ochrony kupującego lub innej usługi Trusted Shops, dalsze przetwarzanie danych przez Trusted Shops odbywa się zgodnie z warunkami tej usługi oraz informacjami o ochronie danych przekazywanymi przez Trusted Shops.

9. Państwa prawa i kontakt

9.1. Państwa prawa

W zakresie przewidzianym przez RODO przysługują Państwu w szczególności następujące prawa:

• prawo dostępu do danych i uzyskania ich kopii - art. 15 RODO;
• prawo sprostowania danych - art. 16 RODO;
• prawo żądania usunięcia danych - art. 17 RODO;
• prawo ograniczenia przetwarzania - art. 18 RODO;
• prawo do przenoszenia danych - art. 20 RODO, jeżeli spełnione są przesłanki tego przepisu;
• prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO - art. 21 RODO;
• prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
• prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Jeżeli przetwarzamy dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, mogą Państwo wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Po wniesieniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania danych, chyba że wykażemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności albo podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, sprzeciw można wnieść w każdym czasie, a po jego otrzymaniu zaprzestaniemy przetwarzania danych do tych celów.

9.2. Kontakt z nami

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, chęci realizacji przysługujących Państwu praw, wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu prosimy o kontakt:

GHAJDUK Grzegorz Hajduk
Świętosława 220
39-200 Dębica
e-mail: biuro@magazynlamp.pl
telefon: (+48) 14 691 02 60

Data aktualizacji Polityki prywatności: 2 października 2026 r.